

いつもアクセスの、LPガス販売管理システムをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

昨年、LPWAなどの普及に伴う、消費者への「検針お知らせ」をどうするかというお手紙を差し上げました。この度1つの方法として、インターネットによるお知らせの方法に目処が付きましたので、再度ご案内致します。いわゆる「マイページ」というものですが、お客が自信でアクションしてデータ参照するもので、請求書の送付などが省けます。問合せなども「メール」を使用することで、直接の電話対応を減らすことが期待できます。

### 具体的な方法をご説明致します。

1. 得意先のマスタに、「WEB請求を行う」フラグを立てます。  
(検針の方法は関係ありません。検針が無くても良いです。)
2. 夜間の決めた時刻に、プログラムを実行して、アクセスの契約したサーバーにデータ(顧客名、取引内容)を自動アップロードします。  
このとき、未登録の顧客には新しい番号(ユーザID)が付けられます。パスワードも初期値を登録します。設定によりお客様のメールアドレスに対して、登録が完了したことをお知らせします。  
  
「検針」「自振請求」「クレジット請求」のタイミングで実行されます。
3. 通常の運用では、取引明細を13ヶ月分サーバにアップロードします。  
(ご希望により変更可能です)
4. お客様は、送付されたURL(インターネットに繋ぐサーバーの名前)をクリックして、ユーザIDとパスワードを入力すれば、取引内容が参照できます。(定額料金以外では、通信費がかかります)  
(Excel出力、PDF作成などにも対応することを考えています)
5. お客様が使用している「燃焼器具」の情報や、「保安点検」のお知らせにも使用できるよう、データ項目を拡充しています。

#### 【必須要件】

特に必要な要件はありません。掲載の不要なお客については、フラグでコントロールできます。

#### 【初期対応に必要な要件】

お客様に、ユーザIDとパスワードをお知らせするために、最初は葉書か封書で手紙を送る必要があります。

## アクセスご提案のメリット

1. 自動検針でのお知らせを、葉書や封書で行うよりもコストを抑えることができます。  
電力や、都市ガスが、自動検針を推進しているのので、LPG販売に於いても、今後はLPWAを使用した検針業務が増大すると思われます。
2. ハンディ検針でも、その場で伝票発行せずに、自動検針のデータと同じように扱えば、会社としての対応を一元化できます。
3. メールアドレスを提供して頂くことで、会社から別のご案内（例えば、保安点検のお知らせ、自振やクレジットのお知らせなど）に利用できます。
4. SMSでのお知らせも、お客の閲覧向上に役立つそうなので、検討しています。  
（これは別途、通信費がかかります）
5. 「保安情報、使用器具情報、配送情報」もWEBサーバーにアップロードします。（一部は、消費者も参照できます）  
これは、社員がタブレットPCを携行して、社外でお客様の情報を閲覧することに役立ちます。（休日、夜間でも使用可）  
PCで使用中の、顧客照会と同じように使えます。

### 【導入費用】

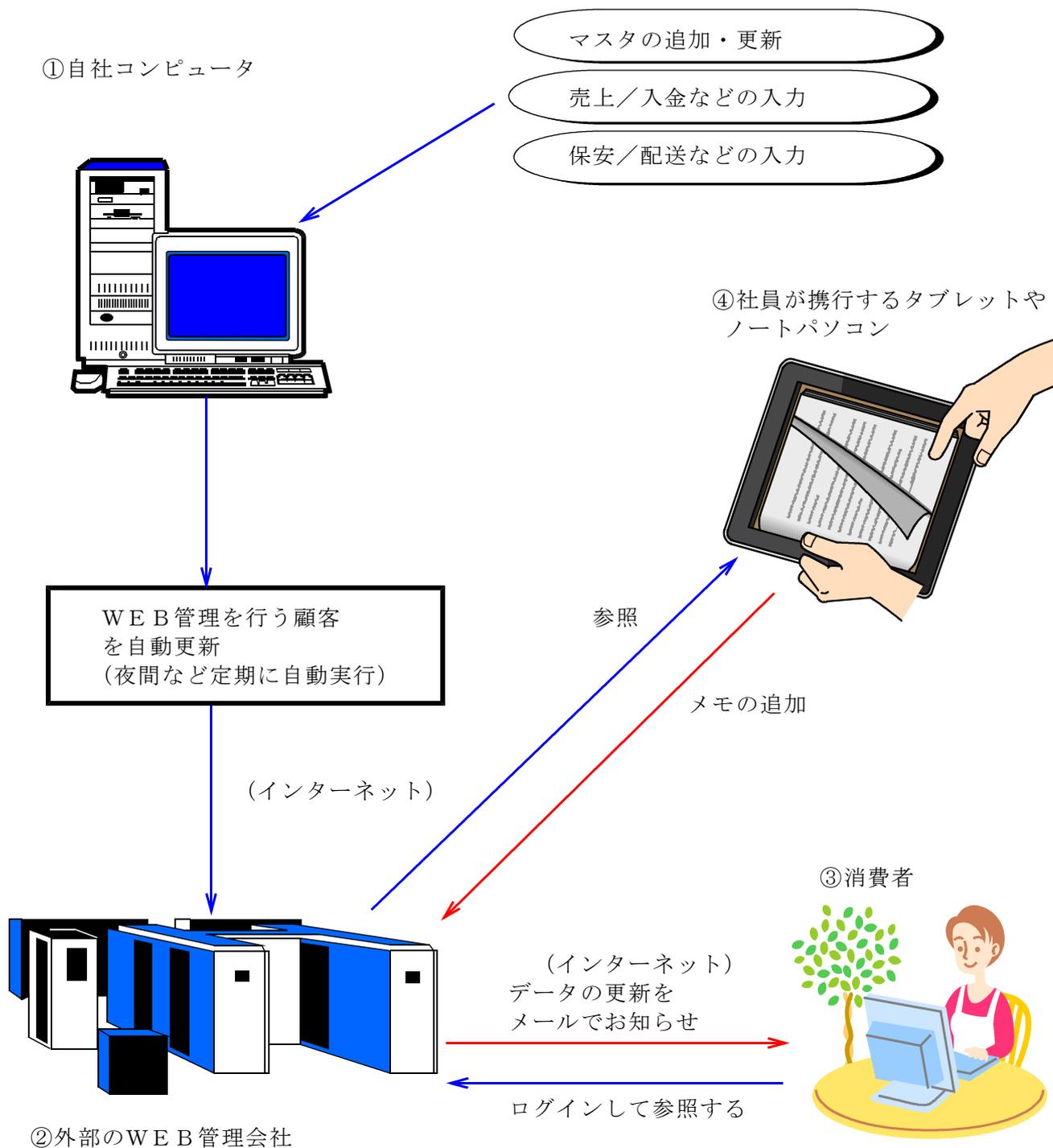
初期設定費	50,000円		
基本料金月額	10,000円	（1000件以下は、5000円）	
顧客数ごと定額	7,500円	（顧客～	300件） @25円
（月額）	10,000円	（顧客～	500件） @20円
	15,000円	（顧客～	1000件） @15円
	36,000円	（顧客～	3000件） @12円
	50,000円	（顧客～	5000件） @10円
	80,000円	（顧客～	10000件） @8円

例：1000件の場合。 初期費：50,000円  
月額：20,000円（基本(5000円)＋定額(15000円)）

◎[参考]葉書を1000件送付すると、@100円として、100000円／月 かかりますので、80000円軽減できます。

上記の、5で使用するタブレット、ノートは、Windows10搭載のものです。スマホのテザリングまたは、LTE通信内臓を使用すると良いです。  
タブレット、ノートで使用するプログラムの費用は無料です。

# データの流れ



## ①自社コンピュータ

通常業務で使用しているコンピュータです。サーバー使用の管理ならば、自動更新を組み込みます。スタンドアローンの場合は、手動で更新ができます。

## ②外部のWEB管理会社

ここに保持するものは、消費者に提供するものと、社員が顧客対応用使用するデータです。閲覧用に、簡易な内容としています。口座情報などは記録しません。

## ③消費者

番号とパスワード(初期値)をメールでお知らせしますので、それを使用してログインします。直近の取引情報(13ヶ月)が参照できます。パスワードは変更することができます。

## ④社員のタブレット

客先訪問するときに便利な内容を手軽に見ることができます。

## 【消費者のWEB参照】③

お客様にお知らせしてある、URL (Uniform Resource Locator) を実行すると、ログイン画面が表示されます。(URLは、会社のホームページに登録しても良いでしょう。)  
ログインIDとパスワードは、お客様固有のものであり、あらかじめお知らせが必要です。

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="text"/>

ログイン >

ログインができれば、次のような画面が表示されます。

**磯内ぐさり様**

ログインID : 14000001

お客様コード : 0120019

取引明細

一年分のお取引の明細を参照することができます。  
エクセル(CSV)形式でのダウンロードを行うこともできます。

契約内容

お支払い方法、お知らせ伝達方法などを参照する事ができます。  
ガス料金の契約単価を参照することができます。

供給保安管理

ガス供給の方法に関することをお知らせします。  
法律で定められた「保安点検」に関する内容についても参照することができます。

メール送信

取引内容などにご不明点、あるいは当社へのご質問などがあれば、メールでご照会下さい。  
お客様のID、あるいはお客様コード、お名前をお忘れ無く記入して送信して下さい。  
ファイルの添付も可能です。

左の色つき画面をクリックすると、さらに詳細内容を参照することができます。  
お客様が入力できるのは、メール送信だけであり、データが変更されるような入力はありませんから安心です。

【取引明細】 13ヶ月分が参照できます。

## お取引明細

2021年05月01日 ~ 2022年05月01日

日付	品名	備考	売上額	入金額	残高
2021/05/01	ガス検針売上	検針数量= 25.3m3	10,284	0	21,475
2021/05/27	自振入金		0	11,191	10,284
2021/06/01	ガス検針売上	検針数量= 23.9m3	9,776	0	20,060
2021/06/28	自振入金		0	10,284	9,776
2021/07/01	ガス検針売上	検針数量= 22.1m3	9,122	0	18,898
2021/07/27	自振入金		0	9,776	9,122
2021/08/02	ガス検針売上	検針数量= 22.1m3	9,122	0	18,244
2021/08/27	自振入金		0	9,122	9,122
2021/09/01	ガス検針売上	検針数量= 19.4m3	8,142	0	17,264
2021/09/27	自振入金		0	9,122	8,142
2021/10/01	ガス検針売上	検針数量= 19.8m3	8,287	0	16,429
2021/10/27	自振入金		0	8,142	8,287
2021/11/01	ガス検針売上	検針数量= 25.1m3	10,211	0	18,498
2021/11/29	自振入金		0	8,287	10,211

◎CSV形式で、自身のパソコンにダウンロードできます。

### 【契約情報】

#### お支払い方法

現在は、銀行口座からの自動振替をさせて頂いております。  
振替日は、毎月27日です。

#### 当社からのお知らせ方法

対応	お知らせ方法
有	Eメール
有	Sメール
有	郵便（葉書、封書） (手数料を頂く場合があります)
有	請求書、お知らせ票の郵送 (手数料を頂く場合があります)

#### LPガス料金内訳

料金番号：000911  
計算方法：積み上げ計算

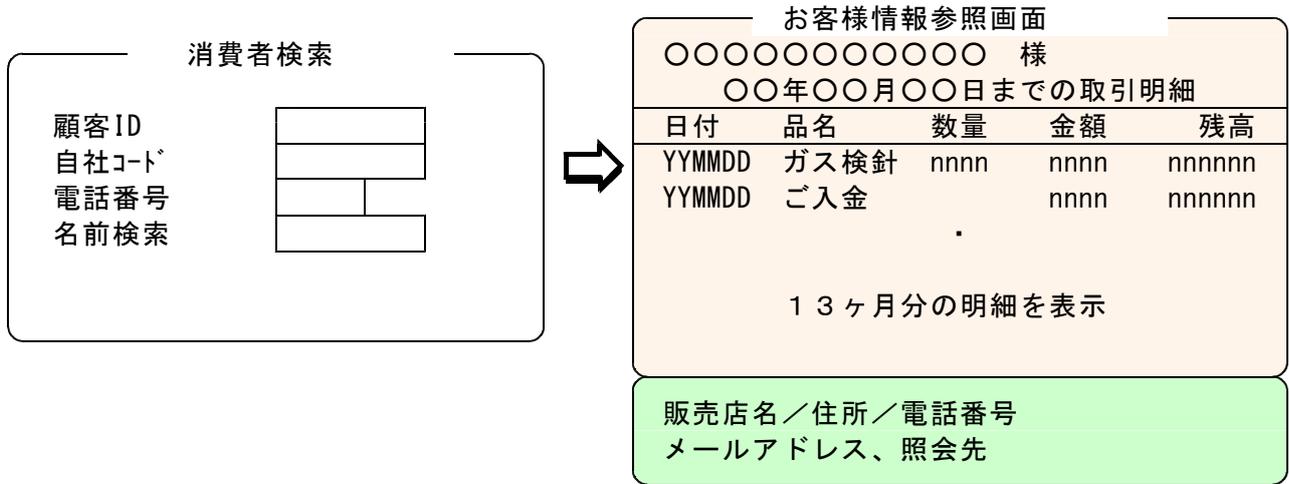
### 【供給・保安全管理内容】

- ・保安点検お知らせ、使用器具一覧 (画面は省略)

操作画面 (抜粋)

テスト機をお貸しできます。またはリモートで試用できます。

1. 消費者参照画面



2. 社員の携行パソコン (ノート、タブレット)

氏名		お客様選択
鈴木 四郎	△△△△△東	1-
鈴木 三郎 *	△△△△△△	1-
鈴木 五郎 CR	□□市□原西	5-
鈴木 二郎	〇〇〇〇〇〇	1-
鈴木 六郎	□□市松□町武□里	
鈴木 一郎	〇〇〇〇〇〇	1-

検索画面から遷移

- ・取引明細
- ・保安 / 器具
- ・メモ入力
- ・地図表示

得意先 10001384 0117068010 鈴木三郎 \*

〒 2730036 電話 / 080-2222-2655 戻る

住所 △△△△△△1-4-18A棟

連番	日付	名称	数量	金額	入金	差引残高
9	2020/01/12	ガス検針売上	41.3	14,083	0	17,083
10	2020/02/12	ガス検針売上	43.2	14,731	0	31,814
			0.0	0	31,814	0

日付	実施者	種類	メーカー
保安調査日	2014/12/13	小島 徳一	売上
周知実施日	2019/08/12	小島 徳一	売上
書面交付日 1	2001/05/14		売上
書面交付日 2			売上
メーター情報	マイコンS	東洋計器	売上
調整器情報	自動切替式	桂精機	売上
警報器情報 1			売上
警報器情報 2			売上

燃烧器具名称	メーカー
3口コンログリル付	ノーリツ
給湯付風呂釜	ノーリツ

社員は、メモの追加だけ実行できます。タブレットにはデータは入っていません。故障や紛失してもデータに影響がないので安心です。